

DM MARKETS LTD

取消政策

1.简介

DM Markets Ltd (地址: 圣文森特和格林纳丁斯金斯敦) 在公司活动范围内提供金融服务。

公司制定了取消政策 (以下简称“政策”), 该政策构成公司条款和条件的组成部分。

2.目的

本政策的目的是规定公司在客户提出取消请求时适用的程序。

3.取消

客户可以随时取消服务/关闭其客户帐户, 并立即生效, 方法是通过公司网站上提供的联系方式并根据规定向公司发出十五 (15) 天书面通知。公司条款和条件 (以下简称“客户协议”) 第 23 条的规定。

如果客户发出书面通知取消服务/关闭客户账户, 则客户特此承认、理解并同意以下内容:

(a) 取消不会影响任何一方已经承担的任何义务或根据客户协议和/或进行的任何交易可能已经产生的任何合法权利或义务。

(b) 客户应付给公司的所有款项将立即到期应付, 包括 (但不限于) 所有未偿费用和应付给公司的任何其他款项、公司已产生或将产生的任何费用和额外费用取消的结果。

(c) 客户有义务关闭其所有未平仓头寸。如果客户未能这样做，则在终止时，公司将按当前价格关闭任何未平仓头寸。

(d) 公司将有权停止授予客户访问平台的权限，或者可能限制客户仅出于平仓其所有未平仓头寸的目的在平台上使用的功能并仅用于提取剩余余额（如有）。如果客户未能在合理期限内这样做，客户应联系公司的客户支持部门提取剩余余额（如有）。

(e) 公司有权拒绝接受客户的新订单。

(f) 如果客户有需要平仓的未平仓头寸和/或有协议项下的未决义务，公司将有权拒绝客户从客户账户提款（有关提款的更多信息，请参阅本政策第 4 条）。

我们建议客户尽快提取所有剩余资金，因为它们在您在公司的账户中不会赚取任何利息。您有关保证帐户安全的义务将继续适用。

4. 资金提取

客户可以随时从其客户账户提取资金。当公司通过平台或电子邮件或公司不时接受的任何其他方式收到客户的相关请求时，公司应提取客户资金。

当公司收到客户从客户账户提取资金的指令后，在客户完成提款流程后，如果满足以下要求：

(a) 提款指令包括公司可能要求的所有必需信息和客户身份详细信息；

(b) 该指令是将资金转账至最初存入客户账户的原始账户（无论是银行账户、支付系统账户等），或根据客户的要求，转账至银行属于客户的帐户；

(c) 进行转账的账户属于客户；

- (d) 在付款时，客户的余额超过提款指示中指定的金额（包括所有付款费用）；
- (e) 在客户不存在非法活动或涉嫌非法活动或欺诈或相关当局指示的情况下，
- (f) 不存在阻止公司退出的不可抗力事件；
- (g) 客户没有任何未平仓头寸，或者，如果有任何未平仓头寸，客户账户中的剩余余额应至少是保持头寸所需维持保证金的两倍。

如果满足上述要求，并且如果存在对客户有利的余额，公司将（在扣除公司绝对酌情权认为适合未来负债的金额后）尽快合理地向客户支付该余额切实可行，并向他提供一份声明，说明该余额是如何得出的，并在适当的情况下指示任何被提名人或/和任何托管人也支付任何适用的金额。

5.退款

公司在资金转账过程中犯下的错误将退还给客户。据了解，如果客户提供错误的转账指示，公司可能无法纠正该错误，而客户可能会蒙受损失。进一步理解，本公司不对第三方支付服务提供商的任何错误承担责任。

6.客户同意

通过访问我们的网站 www.xtrade-dm.net 或订购我们的任何服务，您确认您已阅读、理解并同意遵守所有法律声明、政策和使用条款。通过向我们公司提交任何付款，即表示您理解并同意上述条款和条件。